

ORGANIZAČNÍ ZMĚNA VAK PŘEROV, A.S. OD 1.1.2008

Vývoj technologií ve všech oborech lidské činnosti vyžaduje stále vyšší specializace jak u pracovníků firem i institucí, tak také v oblasti technického vybavení. Tento trend se nevyhýbá ani oboru vodovodů a kanalizací. Proto také společnost Vodovody a kanalizace Přerov, a.s. přistupuje ke změně organizačního uspořádání, která stávající regionální systém zamění za členění podřízené výhradně procesnímu pohledu. Změny navíc vychází ze současných možností přenosů dat a informací jak uvnitř společnosti, tak ke vztahu k zákazníkům. Nové informační technologie již nevyžadují ve všech případech osobní jednání, řadu věcí lze vyřídit telefonicky nebo elektronickou poštou, úhrady lze provést s využitím inkasních služeb. Mnoho procesů, zejména ve vztahu k zákazníkovi, lze tímto způsobem zefektivnit a urychlit.

Změna organizačního uspořádání převádí od 1.1.2008 všechny provozní činnosti obchodní společnosti Vodovody a kanalizace Přerov a.s. ze stávajících regionálních středisek pod dva specializované provozy, a to

- provoz vodovodů se sídlem v Přerově, Šířava 23 a s pobočným pracovištěm v Hranicích, ČS Legii
- provoz kanalizací a ČOV se sídlem v areálu ČOV Henčlov (Přerov) a s pracovištěm na ČOV v Hranicích.

Kontakt se všemi odběrateli bude zajišťován prostřednictvím zákaznického centra sídlícího v budově ředitelství společnosti v Přerově, Šířava 21. V zákaznickém centru lze stejně jako dosud uzavřít smlouvu na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Navíc jeho pracovníci budou přijímat všechny žádosti o technická vyjádření, vytyčení sítí, montáže přípojek, rozbory pitné a odpadní vody, vyvážení žump a septiků, povolení prací a ostatních činností v ochranných pásmech vodárenských a kanalizačních zařízení a pod. Zákaznické centrum samozřejmě i nadále přijímá také všechny stížnosti a reklamace týkající se kvality našich služeb, stejně jako oznámení o závadách a poruchách našich zařízeních. Mimo to lze některé jednodušší záležitosti vyřídit i přímo na jednotlivých pracovištích:

- **V sídle provozu Vodovodů a kanalizací v Přerově, Šířava 23**
 - informace o poskytovaných službách
 - povolení stavebních prací a ostatních činností v ochranných pásmech vodárenských a kanalizačních zařízení
 - vytyčení sítí
 - vyjádření k napojení rodinných domků na vodovod nebo na kanalizaci
 - montáž přípojky
 - poruchy
 - vyvážení žump, čištění kanalizací tlakovým vozem
- **Na pracovišti v Hranicích**
 - informace o poskytovaných službách
 - povolení stavebních prací a ostatních činností v ochranných pásmech vodárenských a kanalizačních zařízení
 - vyjádření k napojení rodinných domků na vodovod nebo na kanalizaci
 - vytyčení sítí
 - montáž přípojky
 - poruchy
 - vyvážení žump, čištění kanalizací tlakovým vozem
- **Na pracovišti ČOV Henčlov - provoz kanalizací a ČOV**
 - poruchy na kanalizacích a kanalizačních přípojkách
 - čištění kanalizace tlakovým vozem
 - vyvážení septiků a žump
 - rozbory odpadních vod
- **Na pracovišti ČOV Hranice**
 - poruchy na kanalizacích a kanalizačních přípojkách
 - čištění kanalizace tlakovým vozem
 - vyvážení septiků a žump
- **Na pracovišti dopravy v Přerově, Šířava 23**
 - čištění kanalizací tlakovým vozem
 - čištění kanalizačních přípojek a kanalizací malým tlakovým vozem
 - vyvážení septiků a žump
 - nákladní doprava a zemní práce

Všechny žádosti lze podávat také poštou na adrese sídla společnosti.

Kontakty:

pracoviště	telefon	mail:
Dispečink VaK Přeřov , a.s.:	581 299 158	dispecink@vakpr.cz
Zákaznické centrum:	581 299 135	zakaznicke-centrum@vakpr.cz
Vodovody a kanalizace Přeřov, a.s. – ředitelství:	581 299 112	reditelstvi@vakpr.cz
Provoz vodovodů Přeřov:	581 299 132	provozpr@vakpr.cz
Provoz kanalizací a čistířen odpadních vod Henčlov:	581 205 027	covpr@vakpr.cz
Pracoviště dopravy:	581 299 137	doprava@vakpr.cz
Pracoviště vodovodů Hranice:	581 601 878	provozhr@vakpr.cz
Pracoviště kanalizací a čistířen odpadních vod Hranice:	581 601 717	covhr@vakpr.cz