



Vodovody a kanalizace Přerov, a.s.

Šířava 482/21, Přerov I - Město, 750 02 Přerov

Vážený odběrateli,

od 1.1.2014 byl zákonem č. 275/2013 Sb. novelizován zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu.

Vlastníci vodovodů a kanalizací, popřípadě provozovatelé jsou povinni uvést smlouvy s odběrateli do souladu s novou právní úpravou do 1.1.2024.

Nová smlouva je doplněna o údaje týkající se vlastnictví vodovodních a kanalizačních sítí, vodovodních a kanalizačních přípojek, hodnot ukazatelů pitné vody, tlakových poměrů v místě přípojky, počtu osob na odběrném místě apod. Dále smlouva obsahuje podrobnější výklad podmínek dodávky vody a odvádění odpadních vod platných pro odběratele i vlastníka (provozovatele).

Není časově reálné, aby došlo k přepracování smluv až ke konci stanoveného období, proto smlouvy budou odběratelům zasílány průběžně v rozmezí od 1.1.2014 – 1.1.2024.

Během tohoto období zákazníci - odběratele mohou referentky zákaznického centra telefonicky nebo písemně kontaktovat s dotazy na údaje potřebné pro uzavření aktuálních smluv. Jedná se o zjištění data narození majitele nemovitosti, počtu osob na odběrném místě a kontaktu.

Telefonáty budou směrovány pouze z telefonních čísel referentek zákaznického centra, tel. 581 299 130, 581 299 128, 581 299 135, 581 299 185, 518 299 124.

Velmi Vám děkujeme za pochopení a toleranci

